



Schiltigheim, le 13 mars 2025

Objet : Erreur dans la date d'émission de votre dernière facture

Madame, Monsieur,

Vous avez récemment été destinataire d'une facture comportant une anomalie dans la date d'édition de cette dernière (2002 au lieu de 2025). Après vérification, il apparaît que cette anomalie provient d'un dysfonctionnement dans le paramétrage informatique de la génération de la facture. Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour cet incident ainsi que pour la gêne occasionnée.

Vous trouverez en pièce jointe un duplicata de facture, vous permettant de régler celle-ci via votre espace client ou sur www.sdea.fr rubrique « je paye ma facture ». Si vous avez déjà payé votre facture par un autre moyen, vous n'avez aucune démarche complémentaire à accomplir.

Nos conseillers se tiennent à votre disposition pour tout renseignement complémentaire à l'adresse accueil.clients@sdea.fr ou au 03 88 19 29 99.

Le Service Relation Usagers-Clients